

Sprawozdanie z wykonania planu działalności
Sądu Rejonowego w Pułtusku
za rok 2016

CZĘŚĆ A: Realizacja najważniejszych celów w roku 2016

Lp	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
1	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości.	<p>Odsetek BOI, w których wypełniający ankietę satysfakcji interesanta ocenili ich funkcjonowanie na poziomie bardzo dobrym lub dobrym (średnia ocen).</p> <p>2.Stosunek liczby sądów, w których wdrożono Standardy Obsługi Interesantów w Biurach Obsługi Interesantów/Punktach Obsługi Interesantów do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biura Obsługi Interesantów/Punkty Obsługi Interesantów.</p>	<p>≥90%</p> <p>100%</p>	<p>100%</p> <p>100%</p>	<p>1.Okresowe przeprowadzanie badań oczekiwań i standardów obsługi interesantów, z użyciem wystandaryzowanej w resorcie sprawiedliwości ankiety.</p> <p>2.Przestrzeganie Standardów Obsługi Interesantów w Biurze Obsługi Interesantów.</p> <p>3. Zapewnienie ciągłości działania systemów informatycznych.</p>	<p>1.Okresowe przeprowadzanie badań oczekiwań i standardów obsługi interesantów, z użyciem wystandaryzowanej w resorcie sprawiedliwości ankiety .</p> <p>2. Wdrożenie i przestrzeganie Standardów Obsługi Ineressantów w Biurze Obsługi Interesantów.</p>
2	Poprawa sprawności działania system wymiaru sprawiedliwości.	1.Sprawność postępowań sądowych według głównych kategorii spraw w I instancji.	≤4,5	5,08		<p>1.Kontynuacja projektu Elektronicznego Potwierdzenia Odbioru w zakresie doręczania pism sądowych.</p> <p>2.Szkolenia dla sędziów mające na celu pozyskanie wiedzy pozwalającej na bardziej efektywne wykonywanie obowiązków zawodowych.</p> <p>3.Wymiana danych w postaci elektronicznej pomiędzy sądami a prokuraturami.</p> <p>4.Działalność na rzecz ułatwienia dostępu do wymiaru sprawiedliwości.</p>

CZĘŚĆ C: Realizacja innych celów w roku 2016

CZĘŚĆ D: Informacja dotycząca realizacji celów objętych planem działalności na rok 2016. Zakładana wartości miernika:

Relacja sprawność postępowań sądowych według głównych kategorii spraw w I instancji nie został osiągnięty z uwagi na :

1. Etat sędziego obsadzony w lutym 2016r.po długotrwałym procesie nominacji.
2. Zwiększenie obciążenia w związku z absencją chorobową w grupie sędziów.

09.03.2017 r.
(data)

DYREKTOR
Sądu Okręgowego w Ostrołęce
Małgorzata Bednarska

PREZES SĄDU REJONOWEGO

Maria Dąbek-Diakon

(podpis kierownictwa jednostki)